

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ –

## ОТДЕЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |
| --- | --- |
| **15**0049 г. Ярославль,  проезд Ухтомского, д. 5 | Пресс-служба: (4852) 59 01 96  Факс: (4852) 59 02 82  E-mail:smi@086.pfr.ru |

# Как получить персональную консультацию специалистов ПФР

Для получения персональной консультации специалистов Пенсионного фонда больше нет необходимости лично обращаться в территориальный орган ПФР, задать все вопросы можно по телефону. Для этого необходимо сообщить специалисту кодовое слово – это пароль, устанавливаемый гражданином для подтверждения своей личности при телефонной консультации.

**Важно**! Специалисты Пенсионного фонда не могут озвучивать персональные сведения без подтверждения личности гражданина. Если данные окажутся верными, информация будет предоставлена. В обратном случае человек получит только консультацию справочного характера.

Кодовое слово гражданин определяет самостоятельно в личном кабинете на [официальном сайте Пенсионного фонда](https://pfr.gov.ru/branches/kaliningrad/news/~2021/02/02/pfr.gov.ru).

Для этого необходимо выполнить следующее:

* войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля от портала «Госуслуги»;
* в верхней части экрана нажать на свои ФИО;
* найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
* выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
* указать свой секретный код или секретный вопрос.

В дальнейшем при необходимости получить персональную информацию по телефону **8 800 600 02 86** гражданину потребуется сообщить специалисту ПФР своё кодовое слово, а также назвать ФИО и номер СНИЛС.

Пресс-служба Отделения ПФР

по Ярославской области