****

В первом квартале текущего года в кадастровую палату поступило более 240 обращений от граждан

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Ярославской кадастровой палаты.

По итогам 1 квартала 2022 года в филиале учреждения было зарегистрировано 244 обращения граждан и организаций (20 из них направлены на рассмотрение по принадлежности внутри системы Росреестра).

По способам доставки большая часть зарегистрированных обращений получена от граждан по электронной почте – 70%, почтой, лично – 30%.

«Основную часть обращений – 85,5% составили вопросы предоставления сведений из реестра недвижимости, 7% - вопросы землеустройства, установления границ земельных участков, 5% - вопросы по оценке объектов недвижимости, 2,5 % - вопросы об электронных услугах и сервисах Росреестра», - отмечает начальник административного отдела Ярославской кадастровой палаты Лариса Плюсина.

По вопросам государственного кадастрового учета и предоставления сведений из ЕГРН заявителей интересовали:

- порядок предоставления сведений из ЕГРН,

- содержание выписок из ЕГРН,

- уточнение расположения («привязки») объектов капитального строительства на земельных участках.

При рассмотрении обращений за 1 квартал 2022 г. жалоб не зарегистрировано. «Все поступившие обращения рассматриваются Кадастровой палатой в строгом соответствии c положениями федерального закона об обращениях граждан. По каждому вопросу или поднятой проблеме направляются мотивированные ответы в установленный законом срок», - уточняет Лариса Плюсина.

С целью уменьшения общего количества обращений осуществляется организационная и разъяснительная работа в части предоставления государственных услуг Росреестра, в том числе:

- действует многоканальная справочная телефонная линия;

- предоставляются информационные, справочные и консультационные услуги;

- проводятся семинары-консультации с кадастровыми инженерами,

- размещаются новостные информационные материалы на сайте филиала и в социальных сетях.

В связи с просветительской работой Кадастровой палаты общее количество обращений в первом квартале 2022 года уменьшилось по сравнению с предыдущим кварталом на 9% (4 кв.2021-269).

Подать обращение можно в онлайн-формате:

* на сайте [kadastr.ru](https://kadastr.ru/) в разделе «[Обратная связь/обращения онлайн](https://news.myseldon.com/away?to=https%3a%2f%2fkadastr.ru%2ffeedback%2fonline%2f)», заполнив прилагаемую форму;
* в письменном виде по почте: 150000, г. Ярославль, ул. Пушкина, д.14а;
* на адрес электронной почты: filial@76.kadastr.ru;
* при личном обращении в филиал.

При появлении вопросов, требующих индивидуальной консультации, можно обратиться в кадастровую палату лично. На индивидуальных консультациях ярославцам предоставят информацию, необходимую для совершения сделок с недвижимостью: помогут подготовить пакет документов и составить договор, ответят на возникающие вопросы. Консультации предоставляются как в устной форме, так и с возможностью получения письменной резолюции.

Записаться можно по телефону: 8 (4852) 30-74-16 или по электронной почте uslugi@76.kadastr.ru, либо по единому телефону: 8-800-100-34-34 (звонок бесплатный).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Контакты для СМИ:**

Горбатюк Ольга Сергеевна,

Инженер 1 категории

Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по

Ярославской области

8 (4852) 59-82-00 доб. 24-56

[press@76.kadastr.ru](mailto:press@76.kadastr.ru)