Справка

о работе с обращениями граждан в Администрацию Любимского муниципального, района за 2015 год

За 12 месяцев 2015 года всего 167 обращений граждан, из них число письменных обращений 122, поступивших в Администрацию Любимского муниципального района составило , за тот же период 2014 года поступило 115.

Наиболее острыми, из всех поступивших обращений, являются вопросы социальное обеспечение (материальная помощь) - 46%, хозяйственная деятельность - 16% , жилищные вопросы - 7%.

В течение 2015 года на личный прием к Главе Любимского муниципального района обратилось 14 человек . ( в 2014 году - 21 человека).

Основными вопросами обращения граждан на личном приеме являются хозяйственная деятельность - 42%,оказание материальной помощи - 35%, вопросы обеспечения жильем - 14% .

77 % личных обращений граждан были удовлетворены.

62 % от общего количества обращений граждан удовлетворены.



А.В. Кошкин

Глава Любимского

муниципального района

Исп. Супрун И.П. 8(48543)21444

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Администрации Любимского муниципального района за 2015 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 |
| Поступило письменных обращений | 94 | 122 |
| граждан |  |  |
| в т. ч. доложено руководству | 94 | 122 |
| взято на контроль | - | - |
| проверено с выездом на место | 6 | 12 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, | - | - |
| либо нарушения прав и законных |  |  |
| интересов заявителей |  |  |
| Сколько должностных лиц, виновных в | - | - |
| нарушении прав граждан, понесли | • |  |
| наказание |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 21 | 45 |
| в т. ч. руководством | 21 | 14 |
| Наличие подразделений по организации работы с обращениями граждан (полное название)ФИО, должность |  | Ответственная по  организации  работы с обращениями граждан Начальник  отдела управления делами Супрун Ирина Петровна (48543)21444 |

Глава Любимского

муниципального района А.В.Кошкин

Исп. Супрун И.П. 8(48543)21444

ТЕМАТИЧЕСКИЕ И СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

А.В.Кошкин

о работе с обращениями граждан в Администрации Любимского муниципального района Ярославской области

с 1 января по 31 декабря 2015 года

Всего поступило обращений: 167

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематики | Количество вопросов | В том числе: | | | | | | | | | | |
| Находится на рас­смотрении | рассмотрено и снято с контроля | | | | | | | | | |
| письменные,  122 из них | | | | | поступившие на личном приеме,  45 из них | | | | |
| удовлетво­рено | разъяснено | меры при­няты | отказано | перена­правлено | удовлетво­рено | разъяснено | меры при­няты | отказано | перена­правлено |
| Гражданское право (защита прав потреби­телей) | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награжде­ния, помилования, гражданства, присвое­ния почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальное обеспече­ние и социальное страхование | 77 | 0 | 65 | 1 | 0 | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 'Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Финансы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Хозяйственная дея­тельность | 26 | 0 | 1 | 20 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Тамо­женное дело | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 10 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Информация и ин­форматизация | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оборона | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Правосудие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Жилище | 12 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Семья | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Труд и занятость насе­ления | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Конституционный строй | 4 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Основы государствен­ного управления | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 167 | 1 | 68 | 36 | 0 | 9 | 0 | 35 | 18 | 0 | 0 | 0 |

Глава Любимского муниципального района

Исп. Супрун И.П. 8(48543)21444

31.12.2015 г.